

Guatemala, 29 de mayo de 2020

Licda.
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 33-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.06-2020 correspondiente al mes de mayo de 2020 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. B No. 279

Actividades

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Reubicación de equipos en la Dirección de Sistemas informáticos.
 - Mantenimiento preventivo al servidor de dominio
 - Mantenimiento preventivo al switch y firewall

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Creación de todas las políticas de nuevo Dominio (MCD.LOCAL)
 - Implementación de firewall

- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Desbloqueo de equipos de cómputo en las siguientes oficinas:
 - Dirección de planificación
 - UDAF

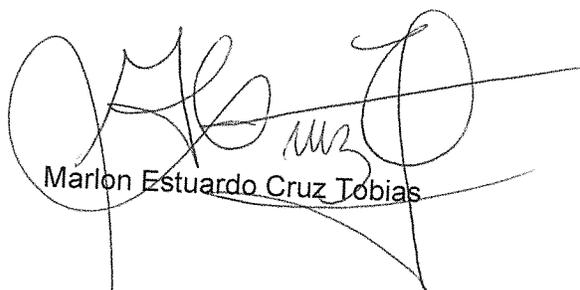
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Apoyo para revisión de página bloqueada en oficinas de Despacho
 - Apoyo a usuarios con problemas de navegación

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Configuración de usuario de dominio MCD.LOCAL
 - Desactivación de DNS en todos los equipos de computo del despacho superior
 - Desactivación de ip estáticas en todos los equipos de computo del despacho superior

Resultados Obtenidos

- Asistencias de Software (45)
- Asistencias de Hardware (25)
- Impresoras instaladas en red (8)
- Configuración de Red (45)
- Escáner configurado (15)
- Usuarios de Dominio Configurados (9)
- Backup realizados (0)
- Equipo Traslado (15)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Marlon Estuardo Cruz Tobias

VoBo



Ing. Edwin Randofo Chávez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte